

Algemene Voorwaarden – Spang Torie Academy

Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Toepasselijkheid, juridische structuur en definities
- Artikel 2 – Informatieverstrekking
- Artikel 3 – Toepasselijkheid van de voorwaarden
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht digitale producten
- Artikel 8a – Uitsluiting voor digitale producten van Spang Torie Academy
- Artikel 8b – Vrijwillige restitutieregeling
- Artikel 9 – De prijs
- Artikel 10 – Conformiteit en garantie
- Artikel 11 – Levering en uitvoering
- Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 – Betaling
- Artikel 14 – Klachtenregeling
- Artikel 15 – Geschillen
- Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 17 – Intellectueel eigendom, gebruiksbeperkingen en platform toegang

- Artikel 18 – Samenwerkingen met derden
 - Artikel 19 – Gebruik van producten en inhoud
 - Artikel 20 – Gebruik van social media
 - Artikel 21 – Overige bepalingen
 - Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter
-

Artikel 1 – Toepasselijkheid, juridische structuur en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle digitale producten en diensten die worden aangeboden via Spang Torie Academy.

Spang Torie Academy is een handelsnaam van MCJ Studio, een eenmanszaak gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50346342. Alle producten, betalingen, contractuele verplichtingen en gegevensverwerkingen worden juridisch gedragen en uitgevoerd door MCJ Studio.

Indien in deze voorwaarden wordt verwezen naar Spang Torie Academy, wordt daaronder verstaan de handelsnaam waaronder MCJ Studio haar digitale educatieve diensten aanbiedt.

De producten van Spang Torie Academy worden aangeboden via de website <https://spangtorie.softtr.app>, en kunnen ook via de app, nieuwsbrief of landingspagina worden gepresenteerd of indirect gelinkt. Aankopen vinden uitsluitend plaats via de officiële digitale platformen van Spang Torie Academy, waaronder de website, nieuwsbrief, app en landingspagina's, mits voorzien van een directe of beveiligde link die in beheer is van MCJ Studio. De app, nieuwsbrief en landingspagina's bevatten links naar het privacybeleid, restitutiebeleid en deze algemene voorwaarden, die vóór aankoop kunnen worden geraadpleegd en geaccepteerd. Andere platforms of tussenpersonen zijn niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 2 – Informatieverstrekking

Alle communicatie wordt verstrekt in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen. Alle communicatie en inhoud worden met zorg samengesteld. Aan eventuele fouten, drukfouten of technische onjuistheden kunnen geen rechten worden ontleend. en inhoud worden met zorg samengesteld. Aan eventuele fouten, drukfouten of technische onjuistheden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 – Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op een zodanige wijze dat deze eenvoudig kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bij elektronische overeenkomsten wordt de tekst van de algemene voorwaarden eveneens elektronisch beschikbaar gesteld, zodat de consument deze gemakkelijk kan opslaan. Indien dit niet mogelijk is, wordt aangegeven waar de algemene voorwaarden elektronisch kunnen worden geraadpleegd en dat ze op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Indien naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is bij tegenstrijdigheid de voor de consument meest gunstige bepaling van toepassing.

Artikel 4 – Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken.

De producten van Spang Torie Academy bestaan uit digitale taallessen die worden geleverd via een online platform. Het aanbod omvat onder andere:

- Een maandabonnement met toegang tot twee lessen per maand, zonder automatische verlenging;
- Een volledig pakket van zes lessen verspreid over zes maanden, met automatische verlenging tenzij uiterlijk 7 dagen voor afloop opgezegd;
- Bijbehorende audio-, video-, en downloadbare materialen (zoals PDF's en woordenlijsten) in een afgeschermd online leeromgeving;
- Gratis proefles beschikbaar via de website, zonder download- of opslagrechten;
- Toegang tot interactieve onderdelen die niet downloadbaar zijn en uitsluitend beschikbaar blijven zolang het abonnement actief is.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Bevat het aanbod afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. De ondernemer kan niet garanderen dat weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het product.

Elk aanbod bevat informatie die voor de consument duidelijk maakt wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding zijn verbonden of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken.

Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Bevat het aanbod afbeeldingen, dan zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. De ondernemer kan niet garanderen dat weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van het product.

Elk aanbod bevat informatie die voor de consument duidelijk maakt wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

Lid 1

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Lid 2

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Lid 3

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Lid 4

De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Lid 5

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de in artikel 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens over het aanbod en de productkenmerken, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Lid 6

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Lid 7

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de overeenkomst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het

uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

- de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- de in artikel 4 van deze voorwaarden opgenomen gegevens over het aanbod en de productkenmerken, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de consument een bedrag betaalt, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht digitale producten

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten en diensten zoals verder gespecificeerd in dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 8a – Uitsluiting voor digitale producten van Spang Torie Academy

Voor digitale producten zoals taalmodules, audio, video's, quizen en andere lesonderdelen geldt dat het herroepingsrecht is uitgesloten.

De klant verklaart bij bestelling expliciet akkoord te gaan met directe levering van digitale inhoud en doet hierbij afstand van het wettelijke herroepingsrecht (conform artikel 6:230p BW).

Onder digitale producten en diensten van Spang Torie Academy vallen onder andere:

- Taalmodules en interactieve online lessen;
- Video- en audiomateriaal in de leeromgeving;
- Toegang tot quizzes, oefeningen, en instructieve e-mail series;
- Downloadbare content, zoals PDF's, woordenlijsten en werkboeken.

Voor al deze vormen van digitale inhoud geldt dat de klant bij aankoop expliciet instemt met directe levering, en dat hiermee afstand wordt gedaan van het wettelijke herroepingsrecht overeenkomstig artikel 6:230p BW.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- voor losse kranten en tijdschriften;
- voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 8b – Vrijwillige restitutieregeling

Spang Torie Academy hanteert een vrijwillige restitutieregeling naast de wettelijke bepalingen, aangezien het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten voor digitale producten.

Restitutiebeleid

1. Voorwaarden voor restitutie

Een restitutieverzoek komt alleen in aanmerking als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het verzoek wordt binnen 7 dagen na aankoop per e-mail ingediend via spangtorie@mcjstudio.me
- Bij maandabonnementsen geldt dat niet meer dan 1 van de 2 lessen geopend of gebruikt mag zijn.
- Bij volledige abonnementsen geldt dat niet meer dan 25% van de lesinhoud is gebruikt (maximaal 1 les volledig).
- Het product is aangeschaft zonder korting of promotionele actie (tenzij anders vermeld)
- Er is geen sprake van misbruik, schending van de gebruiksvoorwaarden of toegang tot afgesloten materialen

2. Procedure

Na ontvangst van een geldig verzoek wordt binnen 14 dagen beoordeeld of restitutie wordt toegekend. Bij goedkeuring vindt terugbetaling plaats binnen 30 dagen via hetzelfde betaalmiddel als bij aankoop.

3. Geen restitutie bij:

- Volledige toegang tot interactieve lessen
- Gebruik van downloadbare content (zoals PDF's of woordenlijsten)
- Aankopen via derden of ongeautoriseerde kanalen
- Misbruik van toegang of technische manipulatie

4. Restitutie voor verlengingen

Bij automatische verlenging van een abonnement kan enkel restitutie worden verleend indien het verzoek binnen 48 uur na verlenging wordt ingediend én de nieuwe lesperiode niet is geopend.

5. Tegoed of alternatieve oplossing

In plaats van restitutie kan Spang Torie Academy – naar redelijkheid – een tegoed, vervangend lesonderdeel of uitgestelde toegang aanbieden.

6. Contact

Alle verzoeken worden uitsluitend behandeld via spangtorie@mcjstudio.me onder vermelding van naam, aankoopbewijs en reden van verzoek.

Artikel 9 – De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek aan de ondernemer schriftelijk te worden gemeld.

De garantietermijn van de ondernemer komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

De garantie geldt niet indien:

- de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
 - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
-

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Lid 1

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Lid 2

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Lid 3

Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft geen recht op een schadevergoeding.

Lid 4

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.

Lid 5

In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Lid 6

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.

Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

Lid 7

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Let op: voor restitutie binnen 7 dagen gelden aanvullende voorwaarden zoals vermeld in Artikel 8b.

Abonnement en verlenging

Bij afname van een volledig lespakket wordt het abonnement na afloop stilzwijgend verlengd, tenzij de klant uiterlijk 7 dagen voor afloop opzegt. De klant wordt hierover geïnformeerd bij inschrijving en in de bevestiging van betaling.

Indien de klant kiest voor een eenmalige maandelijkse aanschaf, betreft dit een losse levering van twee lessen met beperkte toegang gedurende één maand. Er is hierbij geen sprake van een abonnement of automatische verlenging. Na afloop van de maand vervalt de toegang automatisch.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanschaffen van vervolglesen indien gewenst. Spang Torie Academy is niet verplicht om de klant te herinneren aan vervolmodules of om aanvullende toegang te verstrekken zonder een nieuwe aankoop.

Opzegging

De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

In afwijking hiervan mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand, en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval van levering van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.

Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de kennismakingsperiode.

Duur

Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich daartegen verzetten.

Artikel 13 – Betaling

Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 14 – Klachtenregeling

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Een klacht schort de verplichtingen van de ondernemer niet op, tenzij de ondernemer schriftelijk anders aangeeft.

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de ondernemer, zal de ondernemer naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

Artikel 15 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom, gebruiksbeperkingen en platform toegang

Alle lesmaterialen, merknamen, logo's, afbeeldingen en gebruikersinterfaces van Spang Torie Academy vallen onder het intellectueel eigendom van MCJ Studio.

Gebruik van de merknaam 'Spang Torie', het logo of visueel materiaal is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het platform mag niet worden gebruikt voor scraping, het kopiëren van inhoud of systemen, het downloaden van lesmateriaal via externe tools, of het verspreiden van content via screenshots of vergelijkbare middelen.

Alle aankopen worden geleverd op basis van een individuele gebruikslicentie, tenzij anders expliciet vermeld. Delen van accounts, gezamenlijk gebruik of overdracht van inloggegevens is niet toegestaan.

Bij misbruik, schending van auteursrechten of ander onrechtmatig gebruik behoudt Spang Torie Academy zich het recht voor om de toegang onmiddellijk en permanent te beëindigen, zonder restitutie.

Het gebruik van de naam 'Spang Torie Academy' of MCJ Studio in externe publicaties, promoties of persberichten is uitsluitend toegestaan met expliciete, schriftelijke toestemming van de rechthebbende partij.

Overtreding van bovengenoemde bepalingen leidt tot onmiddellijke beëindiging van de toegang en kan resulteren in civielrechtelijke of strafrechtelijke vervolging.

Artikel 18 – Samenwerkingen met derden

Spang Torie Academy werkt uitsluitend samen met externe profit- en non-profitorganisaties op basis van een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst.

Zonder expliciete toestemming mogen producten en diensten niet worden gebruikt voor distributie, educatief hergebruik of commerciële promotie.

Overtredingen worden juridisch vervolgd.

Artikel 19 – Gebruik van producten en inhoud

De digitale en fysieke producten van Spang Torie Academy zijn uitsluitend bedoeld voor educatief gebruik ten behoeve van individuele taalontwikkeling. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop de inhoud wordt toegepast in de praktijk.

De inhoud wordt met zorg samengesteld en verspreid via de website, apps, nieuwsbrief en sociale mediakanalen van Spang Torie Academy. Desondanks kunnen variaties in taalgebruik, culturele interpretatie en context invloed hebben op de betekenis of toepassing van het geleerde.

Spang Torie Academy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of misverstanden die voortkomen uit onjuist gebruik of interpretatie van de inhoud. Bij twijfel is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker om aanvullende bronnen te raadplegen of contact op te nemen met Spang Torie Academy.

Een gratis proefles is beschikbaar via de website van Spang Torie Academy. Deze is bedoeld als vrijblijvende kennismaking, blijft eigendom van Spang Torie Academy en mag op geen enkele wijze worden gedownload, verspreid of opgeslagen. De klant verwerft geen rechten op deze proefles.

Audio- en videomateriaal binnen de betaalde lessen mag in geen geval worden gedownload of lokaal opgeslagen, ongeacht technische mogelijkheden. Elke vorm van opslag, distributie of hergebruik is strikt verboden zonder schriftelijke toestemming.

De toegang tot digitale lesinhoud blijft uitsluitend beschikbaar zolang het bijbehorende abonnement loopt. Alleen specifiek geleverde bestanden zoals PDF's of woordenlijsten mogen worden behouden door de klant. Digitale interactieve lessen blijven eigendom van MCJ Studio en worden na afloop van het abonnement niet langer toegankelijk gesteld.

Het onderscheid tussen het maandabonnement en het volledige pakket wordt duidelijk vermeld op de website. Bij het maandabonnement vindt geen automatische verlenging plaats. Bij het volledige pakket geldt dat het abonnement na afloop automatisch wordt verlengd, tenzij de klant uiterlijk 7 dagen voor afloop opzegt. Deze bepalingen worden expliciet herhaald tijdens het aankoopproces.

Voorafgaand aan een aankoop wordt de klant verplicht om actief akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en het privacybeleid. Deze zijn te allen tijde beschikbaar via de website en worden voorafgaand aan aankoop expliciet getoond en aangevinkt door de klant.

Artikel 20 – Gebruik van social media

Spang Torie Academy behoudt zich het recht voor om fragmenten van lesmateriaal, updates en promoties via haar eigen social media kanalen te delen, inclusief maar niet beperkt tot Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn en YouTube.

Het is derden, waaronder samenwerkingspartners, klanten en andere externe partijen, niet toegestaan om inhoud van Spang Torie Academy, waaronder lessen, video's, afbeeldingen of citaten, via social media te verspreiden, kopiëren of bewerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MCJ Studio.

Overtreding van deze bepaling kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van toegang tot de diensten en/of juridische stappen wegens inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht.

Artikel 21 – Overige bepalingen

Prijswijzigingen worden vooraf aangekondigd en zijn alleen van toepassing op nieuwe inschrijvingen en verlengingen. Klanten behouden het tarief behorend bij hun oorspronkelijke aankoop tot het einde van hun lopende abonnementsperiode.

Er is momenteel geen aanvullende digitale toegankelijkheid ondersteuning beschikbaar voor gebruikers met visuele, auditieve of motorische beperkingen.

In het geval dat de klant geen toegang krijgt tot het lesmateriaal als gevolg van een technische fout aan de zijde van Spang Torie Academy, wordt de toegang verlengd met de duur van de verstoring. Indien toegang structureel onmogelijk blijkt, wordt in overleg een passende oplossing of restitutie geboden.

In het geval van misbruik van communicatiekanalen, waaronder grof taalgebruik, intimidatie of ongevraagde promotionele berichten via e-mail, behoudt Spang Torie Academy zich het recht voor om zonder restitutie de toegang tot haar diensten permanent te beëindigen.

Klantgegevens worden opgeslagen zolang het abonnement loopt en gedurende maximaal 24 maanden daarna voor service, herinschrijving en marketingdoeleinden. De klant kan te allen tijde schriftelijk verzoeken om verwijdering via spangtorie@mcjstudio.me.

Bij maandelijkse abonnementen vervalt de toegang na beëindiging. Indien opnieuw gestart wordt, begint de gebruiker opnieuw. Voor volledige abonnementen is voortgang behouden

zolang het abonnement actief is. Er is geen recht op voortgang bij onderbreking of beëindiging.

Facturen of BTW-bonnen voor zakelijke gebruikers en instellingen kunnen op verzoek worden verstrekt. Betalingen worden verwerkt via Stripe.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist MCJ Studio naar redelijkheid.

Spang Torie Academy is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit het gebruik van digitale producten, noch voor onjuist gebruik of interpretatie van de inhoud. Gebruik is op eigen risico.

In geval van overmacht, zoals technische storingen, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlogssituaties, ziekte, uitval van infrastructuur of hosting, cyberaanvallen, verlies van data door derden of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Spang Torie Academy, heeft Spang Torie Academy het recht om de levering tijdelijk op te schorten zonder enige aansprakelijkheid. Indien de situatie van overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

Spang Torie Academy behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk 14 dagen vooraf aangekondigd via e-mail of de website.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een juridisch toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

MCJ Studio / Spang Torie Academy

Robert Scottstraat 7, 1056 AW Amsterdam

KVK: 50346342

spangtorie@mcjstudio.me